

HERRAMIENTA DE TRABAJO

---

# WHATSAPP MARKETING

—

¿Qué es y cómo funciona?



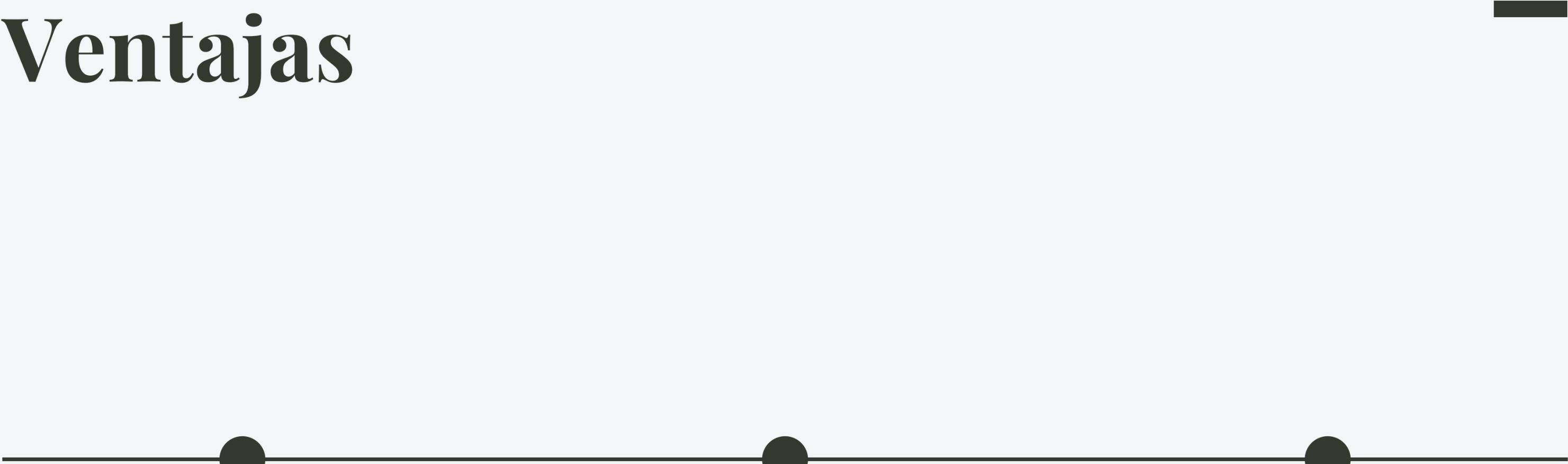
# WHATSAAPP MARKETING



---

Se trata de utilizar la red social "Whatsapp" como medio para promocionar tus productos y/o servicios.

# Ventajas



## Relación con el cliente

A través de esta red social, la relación se vuelve más cercana. Se genera un alto nivel de satisfacción y confianza.

## Probabilidades de lectura

Existen altas probabilidades de que tu mensaje sea leído por la frecuencia con que la gente revisa esta aplicación,

## Algoritmos inexistentes

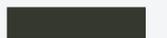
No hay ningún sistema que clasifique tus contenidos en relevantes o irrelevantes.

---

# ¡Atención!

## NÚMERO DE TELÉFONO

Es necesario que un sólo número de teléfono sea utilizado para implementar el Whatsapp Marketing. Esto es para evitar confusiones, tus clientes deben tener en claro a qué número dirigir sus consultas.



---

# *El Consumidor Digital*

## Impaciente

La rapidez lo es todo.  
Valora las entregas rápidas y que resuelvan sus dudas a la brevedad.

## Experencial

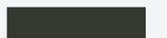
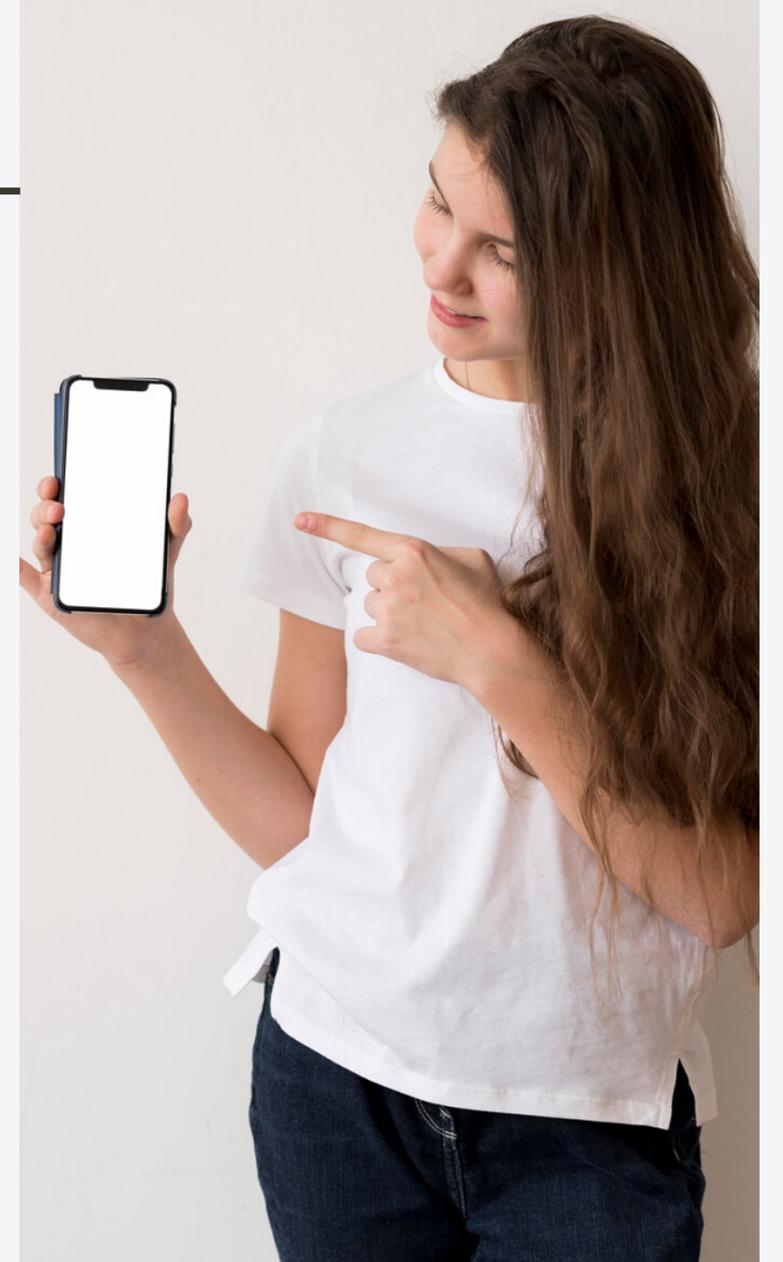
Puede tratarse de un comprador de una sola vez o uno habitual.

## Hiperconectado

En cuestión de segundos puede comparar los precios y las opciones que más lo favorecen.

## Personalizado

Busca adaptar un producto o servicio a sus necesidades y una atención digital personalizada.





## WHATSAPP COMO CANAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

# Pasos a seguir

### Informar

El horario de atención al público para que se sepa cuándo obtendrán una respuesta.

### Elegir

Quién estará a cargo de la atención al público por Whatsapp.

### Responder

A la brevedad posible dentro del horario de atención.

### Realizar

Un seguimiento de todas las comunicaciones para confirmar si ha quedado satisfecho con la atención.

---

---

# 3 Tips Beneficiosos



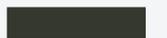
Usar los estados de Whatsapp para divulgar las ofertas sin ser invasivo.



Enviar mensajes claros. Es mejor uno largo que varios por separado.

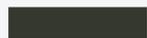
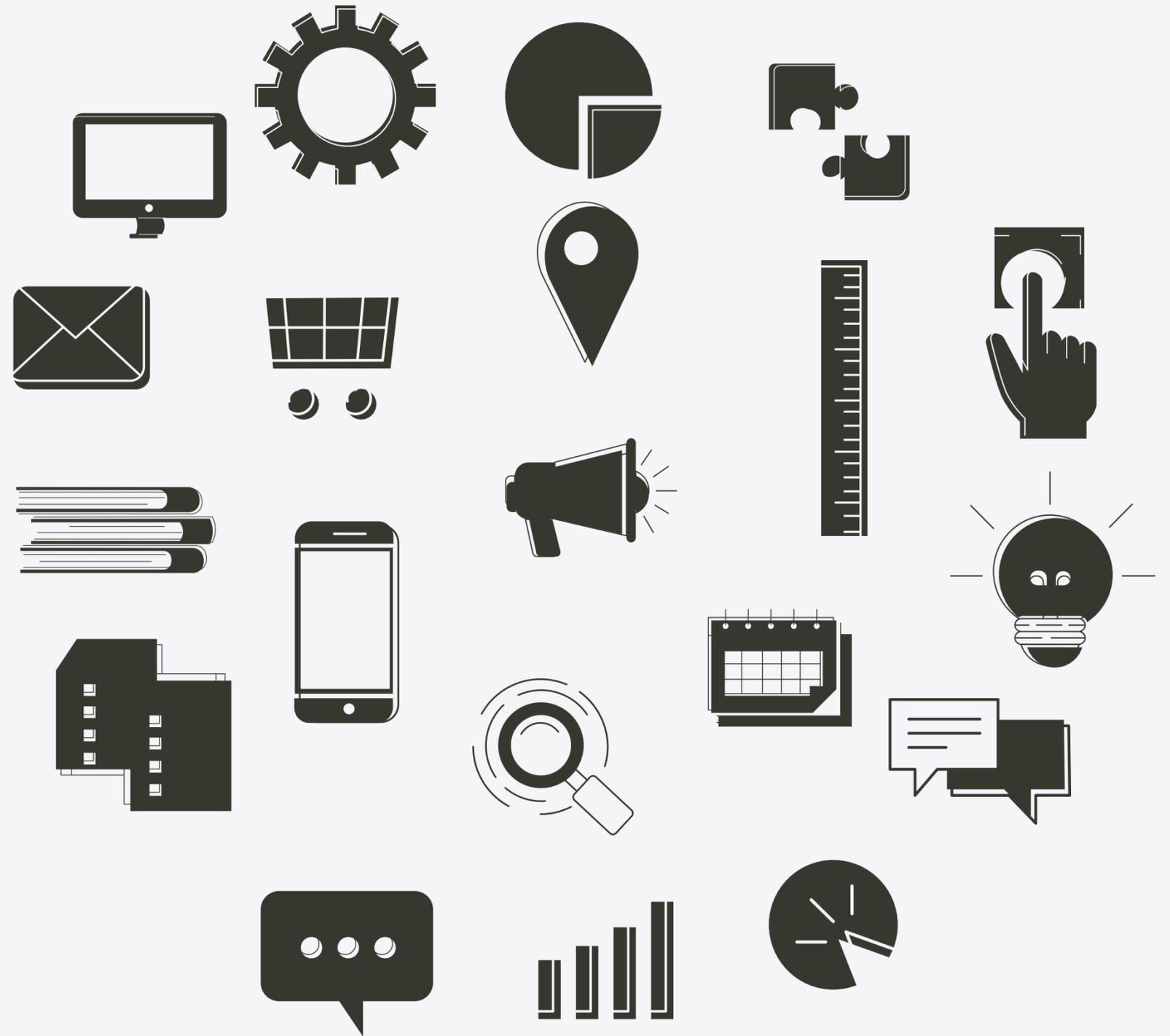


Enriquecer tus textos con gifs, emojis y resaltando algunas palabras.



# Niveles de Efectividad

Las estrategias de Marketing en Whatsapp se caracterizan por el alto nivel de efectividad y una reducción considerable de los costes.

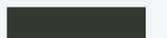


---

**¡Gracias por llegar hasta acá!**



iEsperamos que te haya servido esta información y logres implementarla exitosamente!





Soluciones para grandes ideas

[www.easygestion.com.ar](http://www.easygestion.com.ar)

---